

Praxismanager/-in

3 Tage – Seminar für Mitarbeiter/-innen in der Zahnarztpraxis

Die Position einer Praxismanagerin war bis vor kurzem als Karriereziel noch nicht bekannt und hatte auch noch keinen Markt.

Zunehmende Anforderungen durch Gesetzesänderungen, anspruchsvollere Patienten, neue Erkenntnisse der Qualitätszahnmedizin und neue Anforderungen an den Zahnarzt und sein Team bedingt durch Praxisstrukturveränderungen machen oftmals eine zweite Führungsebene notwendig.

Eine qualitativ hochwertige Therapie ist zwar eine entscheidende Voraussetzung für den Erfolg einer Praxis, aber Qualität genügt nicht mehr. Die Qualität kann der Patient nicht so gut beurteilen, wohl aber die Art und den Umgang sowie Serviceleistungen, die er in der Praxis erfährt.

Die besondere Kunst einer erfolgreichen Praxisführung liegt darin,

Fachkompetenz und Persönlichkeit miteinander zu verbinden.

Die Anforderungen an den Zahnarzt/die Zahnärztin ist heute ein/e guter Behandler/in zu sein; Manager/in der Praxis; Verkäufer/in von Zusatzleistungen oder Privatleistungen; Psychologe/in für Patienten, Angehörige und Mitarbeiter; Betriebswirtschaftliche Kenntnisse in Kooperation mit dem Steuerberater und ein/e Abrechnungsspezialist/in um die Leistungen korrekt abzurechnen.

Die Praxismanagerin greift genau diese Bereiche auf und ist Bindeglied zwischen der Praxisführung und dem Team.

Wer etwas bewegen möchte, muss sich zunächst selbst bewegen

Folgende Bereiche sind Schwerpunkte des Seminars:

Fachliche Qualifikation

Die Praxismanagerin unterstützt den Zahnarzt/die Zahnärztin bei den unternehmerischen Tätigkeiten. Sie hat Kenntnisse über die Ziele der Praxis, sie kennt und lebt die Praxisphilosophie und transportiert sie in das Team. Sie führt einen intensiven Austausch mit ihrem/n Chefs und hat den Überblick über alle Praxisvorgänge. Ihre Kernaufgaben sind planen, organisieren und kontrollieren.

Persönliche Qualifikation

Besondere Fähigkeiten und Talente ermöglichen es, den hohen beruflichen Anforderungen gerecht zu werden. Eigenschaften wie eine gute Selbstorganisation, kommunikatives Geschick, analytisches Denken, Zielorientiertheit und Feinfühligkeit.

Das erlernte Wissen kann kurzfristig und erfolgreich in die Praxis eingebracht und umgesetzt werden.

Inhalte:

Donnerstag, 06. Februar 2020; 8:30 – 16.30 Uhr

Praxisorganisation und Praxismanagement

- Aufgabenverteilung im Team / Zuständigkeiten
- Zeitmanagement
- Arbeitsplatzorganisation
- Terminbuchführung
- Telefonkommunikation
- Textkommunikation
- Umgang mit Stress
- Behandlungsdokumentation und allg. Dokumentation
- Ablagesystem und Ordnungsprinzipien
- Materialeinkauf
- Datenschutz

Freitag, 07. Februar 2020; 8:30 – 16:30 Uhr

Mitarbeitermotivation und Teamführung

- Kommunikation und Konfliktmanagement
- Teambesprechungen
- Mitarbeitergespräche

Professionelle Patientenberatung

- Prinzipien eines Beratungsgespräch
- Patientenmotivation
- Motive der Patienten
- Die richtige Sprache
- Wer fragt, gewinnt

Samstag, 08. Februar 2020; 8:30 – 15:30 Uhr

Praxismarketing

- Definition Marketing
- Prozesse des Marketings
- Marktanalyse und Marketingkonzepte
- Marketingregeln in der Zahnarztpraxis
- Homepage, Infomappe, Flyer und Co

Entscheiden Sie sich für ein lebendiges abwechslungsreiches Seminar!

Teilnahmegebühr 790,-- Euro

incl. Mehrwertsteuer, Verpflegung, Unterlagen, Zertifikat

BILDUNGSSCH~~EC~~CK

**Anteilige Kostenerstattung im Rahmen des Förderprogramms „Bildungsscheck“
ggfs. möglich. Sprechen Sie uns bei Interesse an.**

VITA Monika Paersch

- Praxis-Erfolgscoach und gelistete Unternehmensberaterin für die Durchführung von staatlich geförderten Beratungs-, Coaching- und Trainingsmaßnahmen.
- Begleitung der Zahnarztpraxen bei der Erarbeitung und Umsetzung ganzheitlicher Konzepte zur Praxisoptimierung.
- Ausbildung Trainerin für Stressmanagement
- Ausbildung ZMV
- Ausbildung QMB im Gesundheitswesen
- Ausbildung Trainerin für Körpersprache
- Ausbildung zum Personal- und Businesscoach
- 5 Jahre Praxismanagementleitung in Köln
- Aufbau des Fortbildungsinstituts „CMD Centrum“
- Leitung des MDZ beim Deutschen Zahnärzterverband
- 21 jährige Tätigkeit als Referentin und Trainerin
- 7 Jahre Vertriebsmitarbeiterin und Praxisberaterin bei der Firma Solutio
- seit 2009 selbstständige Praxisberaterin und Trainerin

