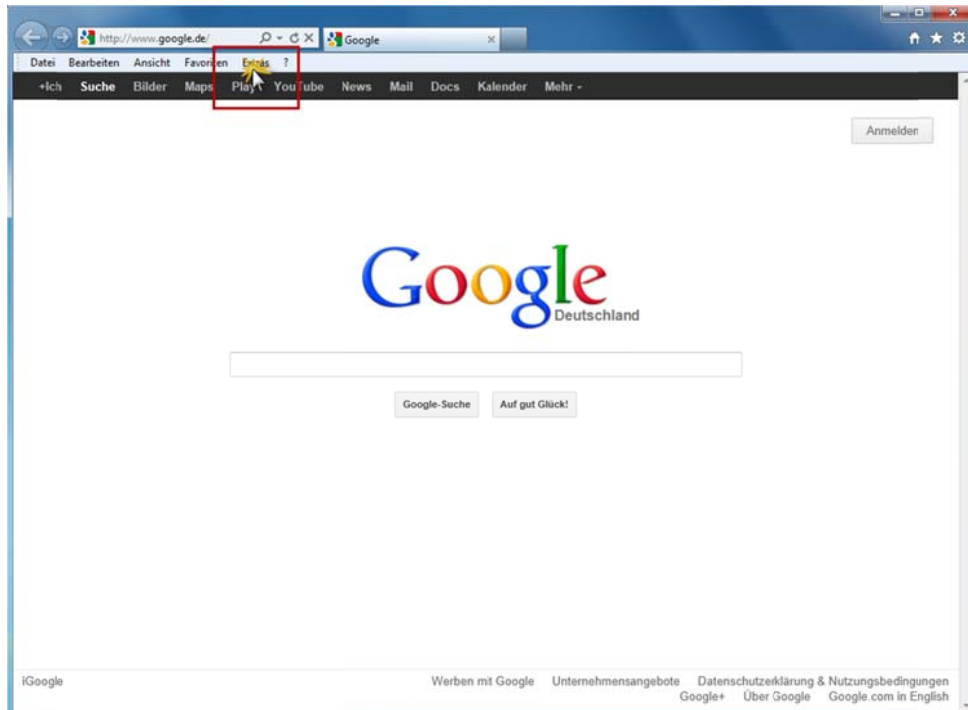


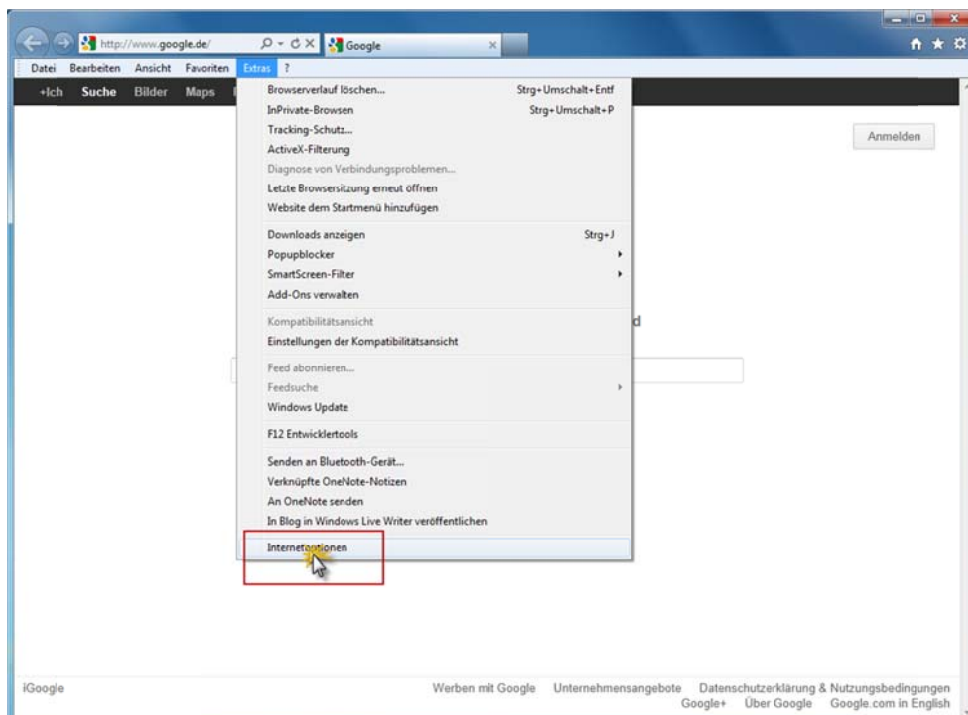
So löschen Sie die temporären Internetdateien und die Cookies in Ihrem Browser:

### Internet Explorer (hier am Beispiel der Version 9)

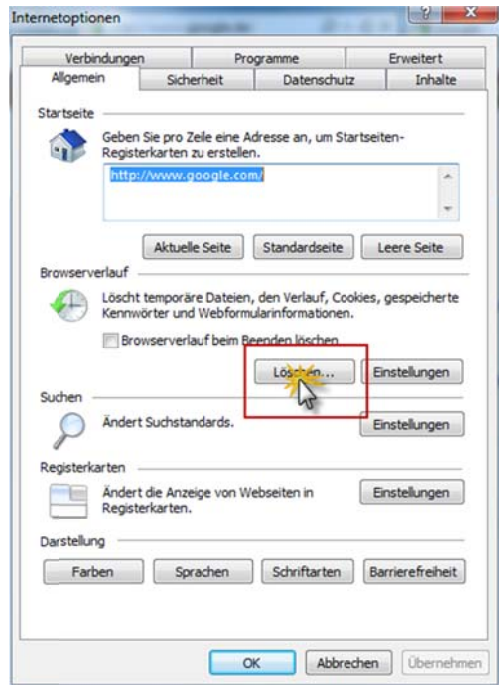
1. Starten Sie den Internet Explorer und klicken Sie auf den Menüpunkt „Extras“.



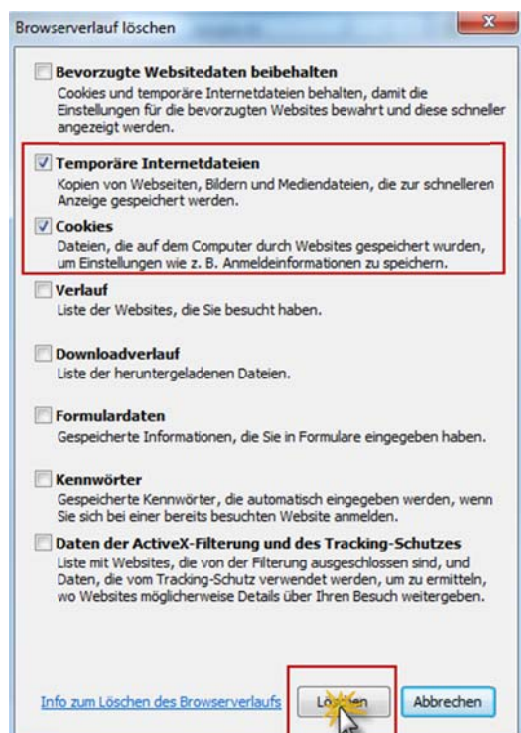
2. Klicken Sie im Kontextmenü auf den Punkt „Internetoptionen“.



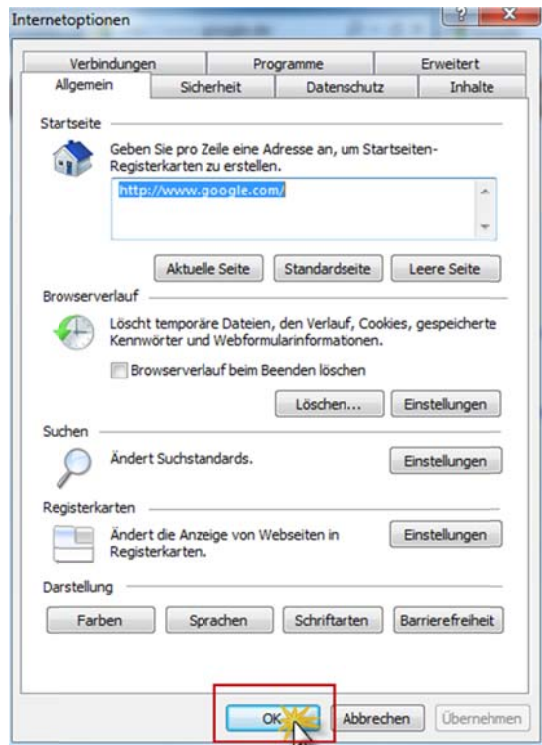
- In dem Fenster „Internetoptionen“ klicken Sie im Bereich „Browserverlauf“ auf die Schaltfläche „Löschen“.



- Setzen Sie im Fenster „Browserverlauf löschen“ ein Häkchen in die beiden Auswahlkästchen bei „Temporäre Internetdateien“ und „Cookies“. Entfernen Sie die Häkchen aus allen anderen Auswahlkästchen.
- Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Löschen“



6. Klicken Sie danach im Fenster „Internetoptionen“ auf „OK“.



7. Schließen Sie alle offenen Fenster des Internet Explorers.

8. Starten Sie den Internet Explorer neu.