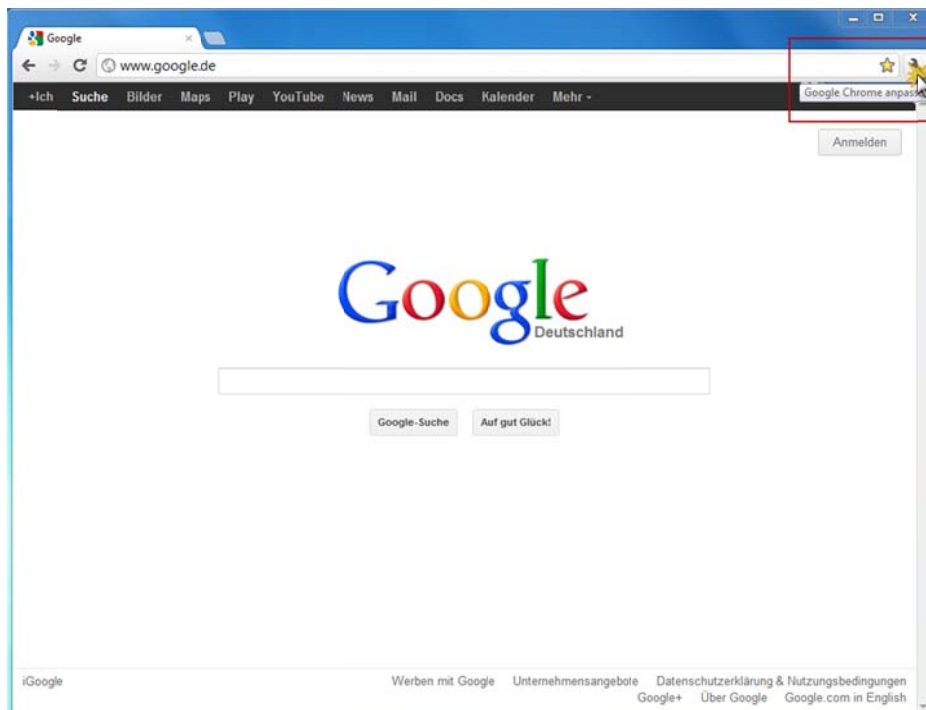


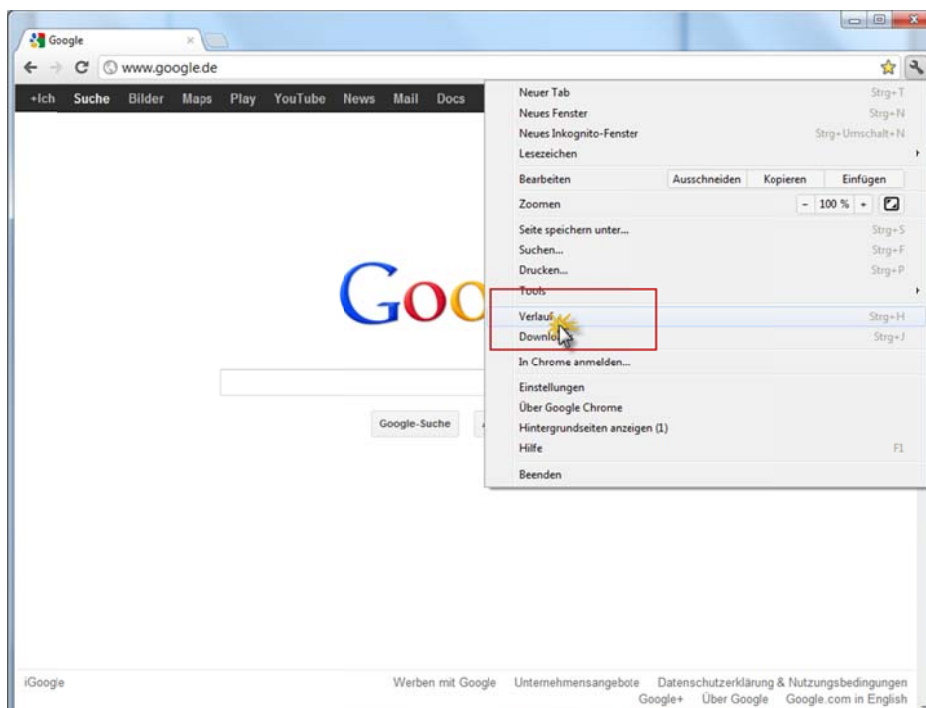
So löschen Sie die temporären Internetdateien und die Cookies in Ihrem Browser:

### Google Chrome (hier am Beispiel der Version 19)

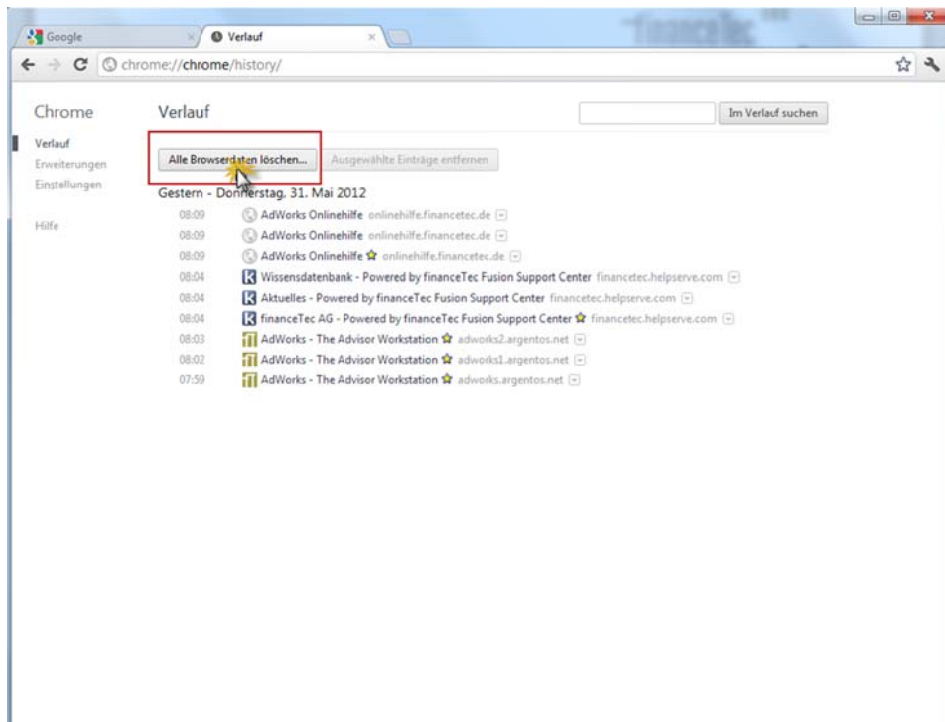
1. Starten Sie den Google Chrome und klicken Sie auf das Schraubenschlüsselsymbol „Google Chrome anpassen“ rechts oben im Browser.



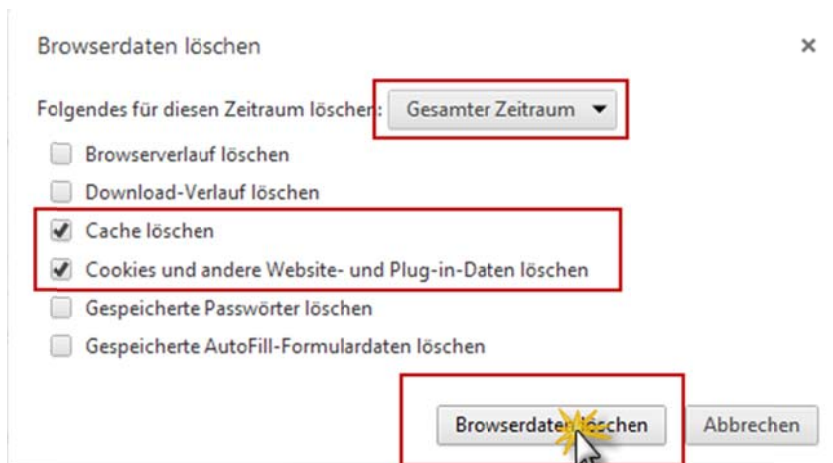
2. Klicken Sie im Kontextmenü auf den Punkt „Verlauf“.



- In dem Fenster „Verlauf“ klicken Sie auf die Schaltfläche „Alle Browserdaten löschen“.



- Setzen Sie im Fenster „Browserverlauf löschen“ ein Häkchen in die beiden Auswahlkästchen bei „Cache löschen“ und „Cookies und andere Website- und Plug-in-Daten löschen“. Entfernen Sie die Häkchen aus allen anderen Auswahlkästchen. Wählen Sie den Zeitraum „Gesamter Zeitraum“ aus.
- Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Browserdaten löschen“



- Schließen Sie alle offenen Fenster des Google Chrome.
- Starten Sie den Browser neu.